

Beste allen,

De inhoud van deze mail lijkt mij een mooi onderwerp voor onze volgende nieuwsbrief. Vooral www.bankieren.stefie.nl is leerzaam.

M.vr.gr. Meint

[Bekijk dit in je browser.](#)



**Toegankelijk
Bankieren**

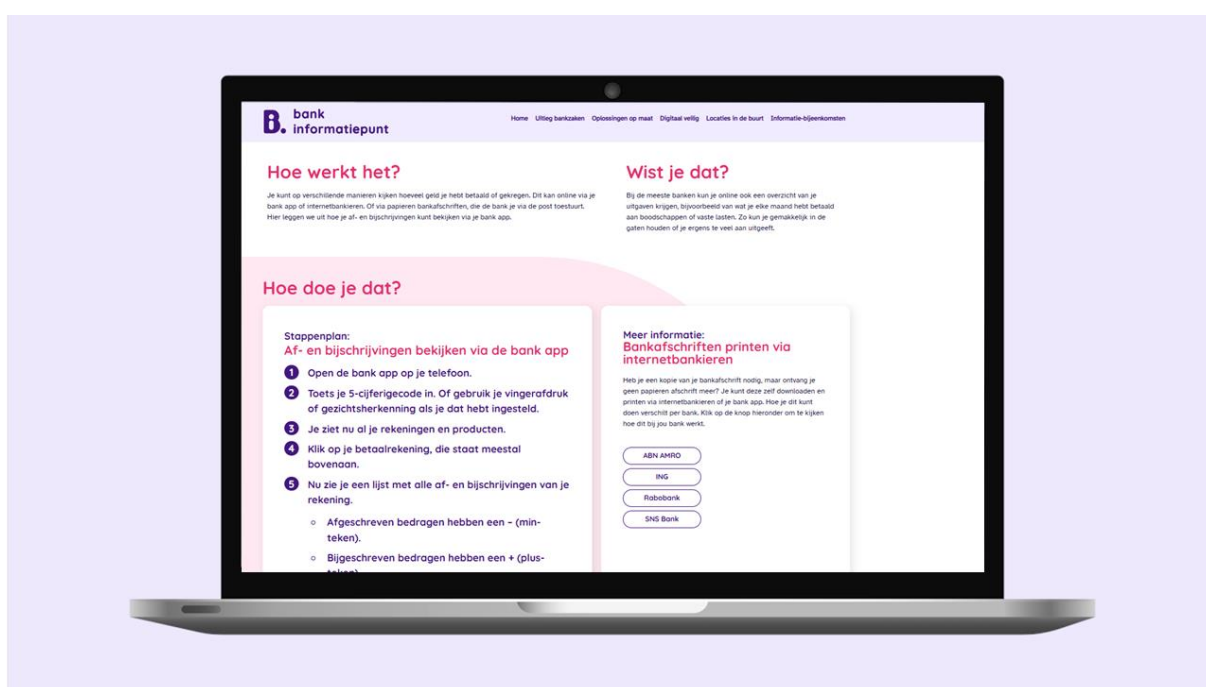
*Hulpprogramma waarin
banken en maatschappelijke
organisaties samenwerken*



In de eerste weken van het jaar hebben we al 30 workshops Hulp bij Digitale Bankzaken gegeven en er staan er 33 in de planning. Verder zijn we met vertegenwoordigers van belangenorganisaties en de Alliantie Digitaal Samenleven aan de slag om nieuwe inzichten uit onderzoek te vertalen naar ambitieuze en concrete plannen. We willen immers dat zoveel mogelijk mensen zelfstandig of met betrouwbare hulp hun bankzaken kunnen verrichten en hierover tevreden zijn. Graag vertellen u over enkele nieuwe lesmodules en workshops en over de nieuwe vorm van samenwerken met bibliotheken en andere lokale organisaties. We beginnen deze

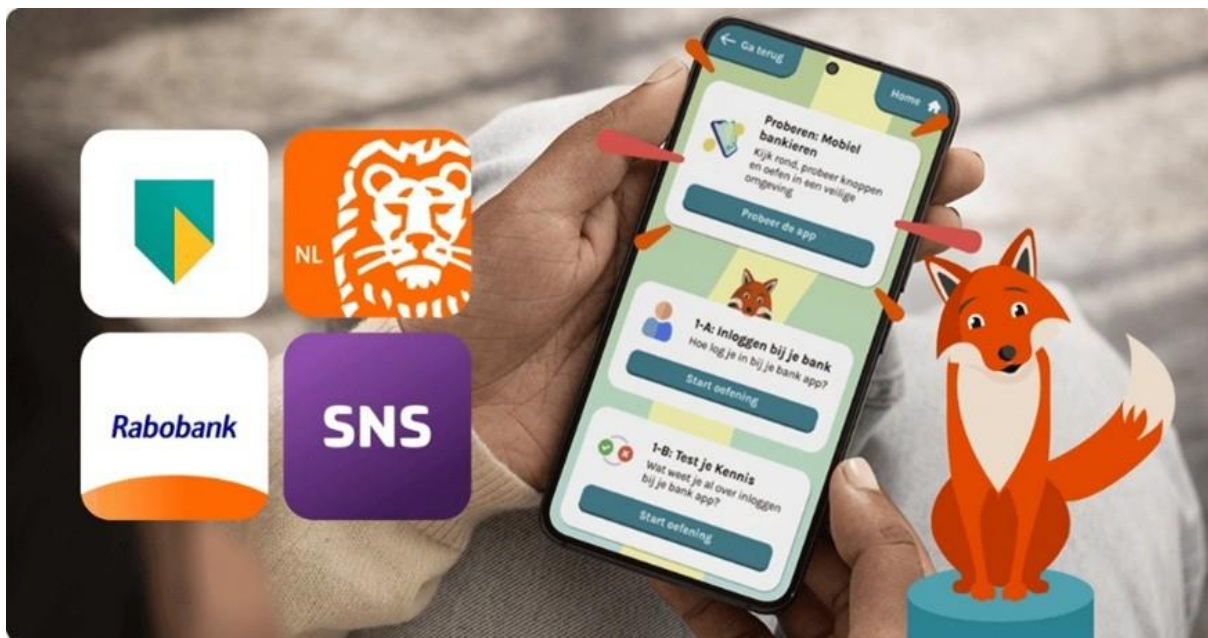
nieuwsbrief met onze antwoorden op de twee meest gestelde vragen van medewerkers van bibliotheken en andere lokale organisaties. Dank voor de signalen, die pakken we graag op!

Hoe help ik bij het downloaden of opvragen van afschriften en overzichten?



Eén van de meest gestelde vragen over bankzaken is hoe je een kopie van een bepaald rekeningafschrift of overzicht kunt maken of aanvragen. Zoiets is bijvoorbeeld nodig als bewijsmateriaal om in aanmerking te komen voor een toelage, compensatie of bijvoorbeeld belastingzaken. Hoe dat werkt in het algemeen en bij de grotere banken werkt hebben we in een [flyer beschreven](#).

Kunnen de banken demo-versies van hun app maken om te oefenen?



Ook deze vraag hoorden we veelvuldig 'uit het veld'. Mensen willen veilig kunnen oefenen en niet meteen in het "echte". Kunnen de banken een demo-versie van hun app maken? Dat hebben we geregeld! Voor mensen die de stap van oefenen naar de echte bankapp te groot vinden, hebben we een tussenstap: er zijn nu [probeer-apps van de grotere banken](#) in DigiHandig. Deze probeer-apps zijn ook goed te gebruiken door helpers om uitleg te geven over een handeling in de app, zonder in te hoeven loggen in de echte app. Kijk er eens naar en attendeer mensen erop! Een eenvoudige uitleg hoe DigiHandig werkt is [hier](#) te vinden.

Veel animo voor de banklessen van Steffie

Zelf je geldzaken regelen

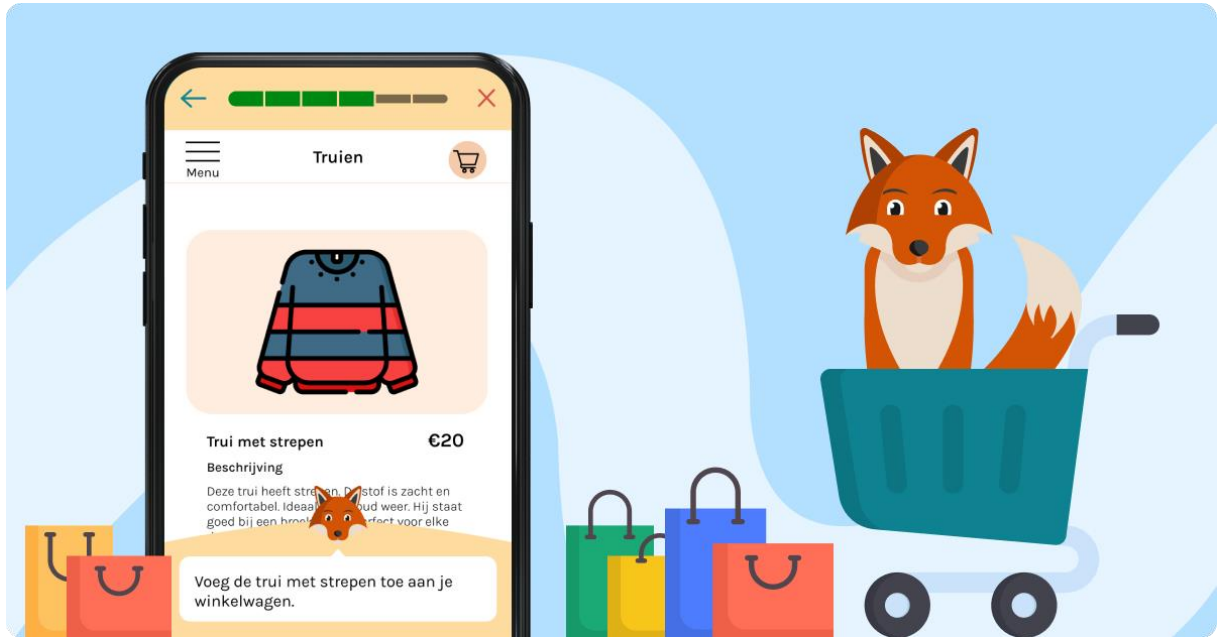
Steffie legt uit hoe je kan betalen in winkels en hoe je op je mobiel jouw geldzaken regelt.

bankieren.steffie.nl



In de periode september t/m december 2024 heeft bankieren.steffie.nl ongeveer 12.500 bezoekers gehad die gemiddeld ruim zeven minuten op de site doorbrachten. Daarmee behoren de banklessen tot de meest populaire Steffielessen. Steffie geeft algemene uitleg over contactloos betalen, mobiel bankieren en betalen met je mobiele telefoon (nieuw). Ook kun je inmiddels contactloos betalen via Steffie oefenen (nieuw). We gaven al eerder aan dat Steffie daarnaast laat zien hoe het werkt met de specifieke bank apps van ING, Rabobank en ABN AMRO.

Nieuw in DigiHandig: veilig en makkelijk online winkelen



Online winkelen kan best spannend zijn als je het niet vaak doet of nog nooit hebt gedaan. Waar let je op bij een webshop? Hoe werkt een online winkelmandje? En hoe betaal je veilig? Met de nieuwe lesmodule *'Online Winkelen'* in de DigiHandig-app leer je stap voor stap hoe je een online aankoop doet. In deze les ontdek je wat een webshop is, hoe je controleert of een webshop betrouwbaar is, hoe een online winkelwagen werkt, wat je nodig hebt om een aankoop te doen en hoe je veilig online betaalt. DigiHandig biedt nog veel meer leuke lessen: over mobiel bankieren, QR-codes, routes plannen met je telefoon, apps zoeken, installeren en updaten van wat?, veilig zoeken op internet en bijvoorbeeld over telefooninstellingen. DigiHandig (gelanceerd in november 2022) telde afgelopen jaar 100.000 afgeronde lessen waarvan 12 procent bank gerelateerd.

Workshops Toegankelijk en Digitaal Bankieren voor blinden en slechtzienden



De Oogvereniging ontwikkelde samen met designbureau Muzus en het programma Toegankelijk Bankieren een speciale workshop over bankzaken voor haar achterban. Een variant op de reguliere workshop, maar met aangepaste visuele elementen en diverse aantrekkelijke audiofragmenten. Deze workshop wordt vanaf dit jaar aangeboden via diverse Oogcafé's in het land. Momenteel zijn de vier ervaringsdeskundigen die bij de ontwikkeling betrokken zijn bezig met 'try-outs'. Een van de try-outs werd onlangs gegeven in de bibliotheek Cuyck.

Wil je ook een workshop organiseren over bankzaken voor deze of een andere doelgroep? We komen graag (en gratis) naar je toe. Mail je aanvraag naar workshop@toegankelijkbankieren.nl.

We werken met Oefenen.nl aan extra lessen en het enthousiasmeren van nog meer deelnemers



Vorig jaar oefenden 65.606 oefenaars via Oefenen.nl! Een deel van hen oefenden met banklessen. We willen dat nog veel meer mensen gaan oefenen. Door een betere vermelding op de website en communicatie richting aanbieders van de lessen moet dat lukken. Daarnaast is een belangrijke uitbreiding van Klik&Tik Mobiel in voorbereiding: oefenen met banklessen op je mobiele telefoon. In april moeten dit live gaan. We houden u op de hoogte! Oefenen.nl heeft trouwens een [leuke terugblikfilm 2024](#) gemaakt. Van harte aanbevelen.

Doorverwijzing vanuit bibliotheken naar banken



In de vorige [nieuwsbrief](#) hebben we de resultaten van de pilot Bankinformatiepunten 2.0 beschreven. Daaruit volgt dat we in een andere vorm gaan samenwerken met de bibliotheken. We blijven bibliotheken die dat willen uitgebreid ondersteunen. Met name om goed te kunnen doorverwijzen naar de bank van de bibliotheekbezoeker, het vinden van handige uitleg over bankzaken en leermogelijkheden. De behoeftes verschillen: vaak ziet de bibliotheek kansen voor de workshops die we aanbieden en soms wil men bijvoorbeeld folders (bijvoorbeeld in zes bibliotheekvestigingen rondom Weert). Bovenal blijkt dat het hebben van een direct lijntje tussen bank en bibliotheek wederzijds op prijs gesteld wordt: de bibliotheek kan ergens terecht met een vraag of verzoek. Het programma Toegankelijk Bankieren vangt signalen en behoeften van de doelgroep op. Onze relatiemanager is hierover volop in gesprek met bibliotheken en andere lokale organisaties en heeft voor samenwerkingspartners alle relevante informatie op een speciale (besloten) webpagina bijeen gebracht. Ook interesse? Mail relatiebeheer@toegankelijkbankieren.nl.

Ook interessant



Waar vind je een bankkantoor of Geldmaat met persoonlijke hulp in de buurt? Kijk op [Locaties in de buurt op Bankinformatiepunt.nl](#)



Handig plek om contactnummers per bank te vinden:
[Contactgegevens banken op Bankinformatiepunt.nl](#).



Ontmoet onze nieuwe relatiemanager, Jina Sie. Aarzel niet om contact met haar op te nemen als je vragen hebt. Jina is te bereiken via relatiebeheer@toegankelijkbankieren.nl

Ideeën?

Heeft u suggesties voor het programma? Wilt u zelf of uw organisatie een bijdrage leveren? Hebt u een leuk voorbeeld van uit de praktijk dat ons kan inspireren? [Laat het ons weten!](#)

[Uitschrijven](#) | [Je abonnement beheren](#) | [Inschrijven en nieuwsbrief archief](#)



**Toegankelijk
Bankieren**

Met vriendelijke groet,

*Meint Dekker
Melkweg 498
9602 JV Hoogezand
mob. 06 44 86 98 38*